Resumen informativo de las Políticas de Privacidad del Ecosistema Ualá

En el Ecosistema Ualá, la protección de tus datos personales es de suma importancia. A través de este documento, buscamos brindarte información clara y transparente sobre cómo se manejan tus datos personales al utilizar la aplicación para dispositivos móviles denominada "Ualá" ("**App**"), el sitio web uala.com.ar ("**Sitio Web**"), correo electrónico y/o cualquier otro canal de acceso, captación de órdenes o contactos que pudiera existir y/o que se pudiera ofrecer en el futuro (los "**Canales**").

¿Cómo funciona el Ecosistema Ualá?

La App es de titularidad de **Alau Tecnología S.A.U.**, CUIT 30-71542170-0, con domicilio en Av. Cnel. Marcelino E. Freyre 3650, Piso 1°, Of. 106 ("**Alau**"). El Ecosistema Ualá está integrado por diversas entidades que operan de forma coordinada para ofrecer sus productos y/o servicios a través de la App y/o de los demás Canales: (i) **Ualá Bank S.A.U.**, CUIT 30-71565463-2 ("**Ualá**"), que ofrece productos bancarios; (ii) **Ualá Inversiones S.A.U.**, CUIT 30-71709624-6 ("**Ualá Inversiones**"), que brinda servicios como Agente de Liquidación y Compensación Integral y Agente de Colocación y Compensación Integral para operar en el mercado de capitales; (iii) **Ceibo Créditos S.A.U.**, CUIT 30-71497263-0 que otorga préstamos a través de una red de comercios para la adquisición de bienes de consumo y otras soluciones financieras ("**Ceibo**"), en conjunto denominadas como ("**Ecosistema Ualá**").

Por lo tanto, el tratamiento de tus datos personales puede ser responsabilidad de Alau y/o de las entidades del Ecosistema Ualá según el producto o servicio que utilices dentro de la App, Sitio Web y/o los demás Canales. Estas políticas rigen el tratamiento de datos efectuado bajo la responsabilidad de cada entidad y son complementarias a los Términos y Condiciones generales de uso de la App, Sitio Web y/o los demás Canales.

¿Qué son los datos personales y cuáles datos personales tratamos?

Los datos personales son información que nos permite identificarte. Por ejemplo, tu nombre, número de celular, correo electrónico e información relacionada con el uso que hacés de nuestros productos y/o servicios a través de la App y/o los demás Canales.

Podés leer el listado completo de datos personales que tratamos en la Sección 1 de las Políticas de Privacidad.

¿Cuáles son nuestros principios en la protección de tus datos personales?
En el Ecosistema Ualá, nos regimos por los siguientes principios para garantizar la seguridad de tu información:

Licitud y Lealtad: Recolectamos y tratamos tus datos de forma lícita, leal y transparente, siempre con tu consentimiento.

Finalidad: Tus datos son utilizados para fines específicos, explícitos y legítimos, y no son tratados de manera incompatible con dichos fines.

Minimización de Datos: Sólo recopilamos los datos estrictamente necesarios para cumplir los fines de nuestra actividad.

Exactitud: Mantenemos tus datos precisos y actualizados, facilitando los mecanismos para que puedas rectificarlos.

Seguridad: Implementamos medidas técnicas, organizativas y de procesos robustas para proteger tu información de accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o divulgaciones.

Responsabilidad proactiva: Documentamos y revisamos periódicamente cómo tratamos tus datos, y podemos demostrar que cumplimos con estos principios.

Transparencia en el uso de inteligencia artificial: Te informamos cuándo y para qué usamos sistemas de inteligencia artificial, y mantenemos supervisión humana sobre las decisiones que te afectan.

¿Con qué finalidades tratamos tus datos personales?
Podemos tratar tus datos personales para brindarte acceso a nuestros productos y/o servicios, cumplir con nuestras obligaciones, mejorar nuestros productos y/o servicios y

brindarte información. Podés leer el listado completo de las finalidades para las que tratamos tus datos personales en la Sección 2 de las Políticas de Privacidad.

¿A quiénes les podemos compartir tus datos personales?

Podemos compartir tu información con nuestros proveedores de servicios, empresas vinculadas, destinatarios de pagos, autoridades y otros terceros con quienes tengamos relación contractual, cuando sea necesario, para cumplir con las finalidades informadas en estas Políticas de Privacidad. En algunos casos, también realizamos transferencias internacionales de datos, por ejemplo, cuando nuestros proveedores de servicios que tratan datos personales nos brindan sus servicios desde otros países. En tales casos, adoptamos medidas que garanticen un nivel adecuado de protección. Podés leer más sobre estos temas en las Secciones 3 y 4 de estas Políticas de Privacidad.

¿Cuáles son tus principales derechos en relación con tus datos personales?

Tenés derecho a acceder, actualizar, rectificar o suprimir tus datos personales, así como a revocar tu consentimiento. Para ejercer estos derechos, podés escribirnos a datospersonales@uala.com.ar. Podés leer más sobre tus derechos en relación con tus datos personales en la Sección 8 de las Políticas de Privacidad.

¿Cómo protegemos tus datos personales?

Cuando nos brindas tus datos personales, nos comprometemos a mantenerlos seguros y confidenciales. Para cumplir este objetivo, diseñamos y adoptamos medidas técnicas y organizativas para el resguardo de tu información. Estas medidas son evaluadas en forma periódica por nuestros equipos.

¿Usamos inteligencia artificial?

Sí. En el Ecosistema Ualá usamos herramientas de inteligencia artificial, incluidos asistentes virtuales y agentes, para atenderte, prevenir fraudes, validar tu identidad, evaluar solicitudes de crédito y personalizar nuestros servicios. Siempre vas a saber cuándo estás interactuando con un sistema de inteligencia artificial y no con una persona, y ningún asistente o agente puede ejecutar una operación en tu nombre sin tu confirmación en la App. Si una decisión basada únicamente en un proceso automatizado

te afecta de manera significativa, podés pedir que la revise una persona. Si decidís conectar a tu cuenta un asistente de inteligencia artificial de otra empresa, esa empresa trata tus datos bajo sus propias políticas. Podés leer más en la Sección 10 de las Políticas de Privacidad.

Contacto

Por cualquier consulta respecto de las Políticas de Privacidad, o por cualquier inquietud respecto de la privacidad y/o seguridad de la información brindada, Podés enviarnos un correo electrónico a datospersonales@uala.com.ar.

Políticas de Privacidad del Ecosistema Ualá

Para nosotros es muy importante proteger los datos personales de nuestros Usuarios.

En estas Políticas de Privacidad, se considerará como "**Usuarios**" -y, en forma individual, como "**Usuario**"- a todas las personas humanas o jurídicas que accedan a y/o utilicen de cualquier forma los productos y/o servicios ofrecidos por el Ecosistema Ualá a través de la App, Sitio Web y/o los demás Canales.

Cumplimos con la normativa y los estándares vigentes en la materia, y nos esforzamos por garantizar a nuestros Usuarios una experiencia positiva en cuanto a su privacidad en relación con los productos y servicios brindados por el Ecosistema Ualá a través de la App, Sitio Web y/o los demás Canales.

La App es de titularidad de Alau. A través de la App y/o los demás Canales, los Usuarios pueden acceder a distintos productos y servicios ofrecidos por las distintas entidades del Ecosistema Ualá que operan de forma coordinada. Asimismo, Ualá Inversiones, permite que sus Usuarios accedan a los servicios que ofrece tanto a través de la App como los demás Canales que tuviera habilitado. Para la apertura de una cuenta comitente en Ualá Inversiones, es requisito necesario contar con: (i) una cuenta de usuario vigente (la "**Cuenta**") provista por la App o (ii) una cuenta bancaria local de titularidad del Usuario debidamente asociada, independientemente del canal utilizado para su apertura o gestión. La App constituye una de las modalidades de captación de órdenes y de contacto con clientes de carácter no presencial de Ualá Inversiones y cumple con las medidas de seguridad requeridas para el tratamiento de datos personales. Sin perjuicio de lo expuesto, Ualá Inversiones podrá habilitar, mantener y/o utilizar otras modalidades de captación de órdenes y contacto, presenciales o no presenciales, con sus Usuarios, incluyendo pero no limitando a plataformas digitales, web, apps u otras alternativas a través de internet o correo electrónico.

Estas Políticas de Privacidad ("**Políticas de Privacidad**") aplican al tratamiento de los datos personales de los Usuarios que sea realizado bajo responsabilidad de las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá. Las Políticas de Privacidad no

aplicarán a las actividades de tratamiento de datos personales que sean realizadas bajo responsabilidad de un tercero.

Estas Políticas de Privacidad son complementarias de los Términos y Condiciones generales de uso de Ualá, disponibles en: www.uala.com.ar/tyc ("**Términos y Condiciones**"), formando parte integral de los mismos.

Estas Políticas de Privacidad tienen como objetivo brindar a los Usuarios información clara y transparente sobre cómo tratamos sus datos personales. Por ello, en este documento explicamos, de la manera más clara posible, qué datos recolectamos, cómo los tratamos y con qué finalidades, con quién los compartimos, qué medidas de seguridad adoptamos y cuáles son los derechos de los Usuarios respecto de los datos personales que son tratados bajo responsabilidad de las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá.

En todos los casos, el tratamiento de los datos personales de los Usuarios será realizado conforme la normativa, resultando la presente Política de Privacidad plenamente aplicable a todos los Usuarios, con independencia del canal, medio o modalidad a través del cual interactúen con el Ecosistema Ualá .

Las Bases de Datos Personales bajo responsabilidad de las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá se encuentran debidamente registradas ante el Registro Nacional de Bases de Datos, dependiente de la Agencia de Acceso a la Información Pública.

1. ¿Quiénes son nuestros Usuarios?

En estas Políticas de Privacidad, los Usuarios pueden subdividirse en:

- **Usuario General**: aquellos Usuarios que ingresen a la App y/o al Sitio Web sin estar registrados, ya sea que completen o no el formulario para registrarse como Usuarios en la App.
- **Usuario Titular**: aquellos Usuarios que se encuentren registrados y habilitados para utilizar los productos y/o servicios ofrecidos por el Ecosistema Ualá, ya sea

mediante la descarga y registro de la App y a quienes se les de alta como Usuarios titulares de una Cuenta en la App.

- **Usuario que opere con Cuenta Comitente**: aquellos Usuarios que accedan y/o realicen operaciones con los servicios de mercado de capitales ofrecidos por Ualá Inversiones a través de la App y/o de los otros Canales que pudieran ser ofrecidos por dicha sociedad.

2. ¿Qué datos personales tratamos?

El acceso a y/o la utilización por parte del Usuario de los productos y/o servicios brindados por el Ecosistema Ualá implicará la recolección y tratamiento de los datos personales que se encuentran identificados en esta Sección.

Los datos personales podrán ser proporcionados directamente por el Usuario, generarse por la interacción del Usuario con los productos y/o servicios brindados por el Ecosistema Ualá, con la App, el Sitio Web, los demás Canales, y/o ser obtenidos de diversas fuentes, siempre de conformidad con la normativa aplicable.

En los casos en los que los datos personales sean proporcionados directamente por el Usuario, éste será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de dichos datos personales, debiendo notificar a Alau y/o a la entidad que corresponda del Ecosistema Ualá, acerca de cualquier actualización o modificación que corresponda.

Respecto de los **Usuarios Titulares y los Usuarios que operen con Cuenta Comitente**, las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá podrán recolectar y tratar los siguientes datos personales:

- Datos identificatorios: Nombre y apellido o razón social, Documento Nacional de Identidad, CUIT o CUIL, fecha de nacimiento, edad, estado civil, género y nacionalidad.
- Datos de contacto: Correo electrónico, número de teléfono y domicilio.
- Datos tributarios, fiscales, previsionales, laborales e impositivos. Incluyendo, a modo enunciativo la, (i) Condición de Persona Expuesta Políticamente; (ii) Situación ante la Unidad de Información Financiera; (iii) Declaración sobre el origen y licitud de fondos.

- Datos crediticios de carácter patrimonial relativos a la solvencia y al crédito, de conformidad con la normativa aplicable.
- Contraseña.
- Foto de perfil.
- Datos de la Cuenta del Usuario Titular, y de las tarjetas y/o cuentas bancarias o ante Proveedores de Servicios de Pago vinculadas a la Cuenta del Usuario Titular.
- Imagen en formato de fotografía o vídeo extraída del Documento Nacional de Identidad y/o de la fotografía o vídeo "selfie" y demás datos personales extraídos del Documento Nacional de Identidad. Estos Datos Personales serán confrontados con lo que informa el web service del REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS ("RENAPER") y que sean objeto de tratamiento por otros proveedores de servicios de acreditación de identidad como los provistos por Incode Technologies Inc. Este específico tratamiento se efectúa con la finalidad exclusiva de validar la identidad y vigencia del Documento Nacional de Identidad. Adicionalmente, se le hace saber al Usuario que los datos referidos en este párrafo son de carácter obligatorio para asegurar el correcto proceso de identificación.
- Datos relacionados con los movimientos, transacciones y el uso que haga el Usuario Titular en la App, Sitio Web y/o los demás Canales (por ejemplo, pagos enviados y recibidos), que incluye la fecha, la hora, el importe y la información de los terceros asociados con el movimiento, transacción o uso que haga el Usuario Titular en la App (por ejemplo, destinatarios de pagos).
- Datos e instrucciones transaccionales u operativas transmitidas a través de canales automatizados, asistentes virtuales de lenguaje natural o Agentes Externos autorizados por el Usuario mediante Interfaces de Programación de Aplicaciones (APIs) provistas por el Ecosistema Ualá. A estos efectos, se entiende por "Agentes Externos" a los asistentes o agentes basados en inteligencia artificial, desarrollados y operados por terceros ajenos al Ecosistema Ualá, que el Usuario decida vincular a su Cuenta, incluso a través del protocolo de conexión para herramientas de inteligencia artificial (MCP) que habilite el Ecosistema Ualá.
- Datos generados en la interacción con asistentes virtuales y agentes de inteligencia artificial del Ecosistema Ualá y con Agentes Externos: mensajes,

consultas e instrucciones del Usuario, respuestas generadas, permisos otorgados y revocados, y registros de actividad (fecha, hora, asistente o Agente Externo que intervino, información consultada y operaciones preparadas, confirmadas o rechazadas).

Respecto de **todos los Usuarios**, las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá podrán recolectar y tratar los siguientes datos personales:

- Datos personales contenidos en los mensajes y/o comunicaciones que los Usuarios intercambien a través de los canales de contacto que pone a disposición el Ecosistema Ualá, como los formularios que los Usuarios completen en la App, Sitio Web y/o los demás Canales o los datos personales que brinden a través de la Cuenta del Usuario.
- Tráfico, visualizaciones, interacciones, búsquedas, franja horaria de uso de la App, Sitio Web y/o los demás Canales y cualquier otra actividad en la App, Sitio Web y/o los demás Canales. Estos datos personales podrán ser recolectados utilizando cookies, web beacons, pixels, canvas fingerprinting y otras tecnologías similares.
- Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, proveedor de red, idioma, modelo y marca del dispositivo, uso horario y ubicación geográfica desde la cual se accede y/o utiliza la App, Sitio Web y/o los demás Canales. Estos datos personales podrán ser recolectados utilizando cookies, web beacons, pixels, canvas fingerprinting y otras tecnologías similares.

3. **¿Con qué finalidades tratamos los datos personales de nuestros Usuarios?**

Al aceptar estas Políticas de Privacidad, el Usuario otorga su consentimiento libre, expreso e informado y autoriza al Ecosistema Ualá a tratar sus datos personales para las finalidades identificadas en esta Sección.

Respecto de **todos los Usuarios** sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

A. Verificar la identidad de los Usuarios y los datos personales y/o información suministrada por los Usuarios, por cuenta propia o a través de terceros, siempre

de conformidad con la normativa aplicable y con lo previsto en las Políticas de Privacidad.

B. Identificar a los Usuarios y a sus dispositivos y brindarle el acceso a la App, Sitio Web y/o los demás Canales.
C. Brindarle acceso a los Usuarios a los servicios y las funcionalidades que el Ecosistema Ualá y/o terceros ofrecen a través de la App, Sitio Web y/o los demás Canales.
D. Responder a las dudas, consultas, quejas o comentarios de los Usuarios.
E. Enviar información vinculada a los servicios y las funcionalidades a los que los Usuarios acceden y/o utilizan a través de la App, Sitio Web y/o los demás Canales.
F. Enviar información promocional de los servicios y las funcionalidades que se ofrecen a través de la App, Sitio Web y/o los demás Canales y/o de otros productos y/o servicios del Ecosistema Ualá y/o de terceros con los que el Ecosistema Ualá tenga relación, a través de diversos canales de comunicación, tales como correo electrónico, SMS o teléfono, siempre brindando a los Usuarios, la opción de darse de baja de dichas comunicaciones promocionales.
G. Mostrar la cartera de Usuarios a prospectos, inversores, proveedores.
H. Elaborar y mantener un registro de las operaciones de los Usuarios.
I. Cumplir y hacer cumplir la normativa aplicable, los estándares de la industria, órdenes de autoridades judiciales o administrativas y las obligaciones contractuales del Ecosistema Ualá y/o de terceros con los que el Ecosistema Ualá tenga relación. Lo anterior incluye el cumplimiento de regímenes informativos y regímenes fiscales de recaudación, registración, información, auditoría y facturación, a cualquier nivel de gobierno (por ejemplo: nivel federal, estadual y municipal).
J. Detectar, investigar, prevenir, responder y colaborar en la investigación y denuncia de fraudes, abusos, piratería, violaciones de propiedad intelectual o industrial, incidentes de seguridad, lavado de dinero, financiamiento de delitos, evasión de impuestos, conductas relacionadas y otros ilícitos, posibles ilícitos o actividades o circunstancias que pudieran generar responsabilidad legal y/o daños a las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá y/o a sus Usuarios y/o proveedores y/o terceros vinculados.

K. Proteger los derechos, activos tangibles e intangibles de las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá y de terceros con los que dichas entidades tengan relación, incluyendo a los Usuarios , así como permitir o facilitar el ejercicio del derecho de defensa en procesos judiciales o administrativos por las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá y/o por los terceros con los que éstas tengan relación.

L. Recabar la documentación respaldatoria y demás datos que justifiquen cualquier tipo de operación o transacción.

M. Brindar atención y asistencia a los Usuarios a través de asistentes virtuales y agentes basados en inteligencia artificial, incluida la preparación de operaciones que el Usuario deberá confirmar en la App.

N. Habilitar, a pedido del Usuario y con el alcance que éste defina, la conexión de Agentes Externos a sus productos y/o servicios, y registrar las consultas e instrucciones transmitidas por ese medio con fines de seguridad, trazabilidad y prevención del fraude.

Además, el Ecosistema Ualá podrá tratar los datos personales de **todos los Usuarios** con las siguientes finalidades:

1. Analizar la forma en que se utiliza la App, Sitio Web y/o los demás Canales , con fines de negocios, estadísticos, control de calidad, y para evaluar y mejorar la App, Sitio Web y los productos y/o servicios ofrecidos por las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá y/o de terceros con lo que éstas entidades tengan relación, conforme se describe en la Sección 4 de estas Políticas de Privacidad.
2. Personalizar y mejorar las preferencias y visitas de los Usuarios en la App y/o en el Sitio Web, ofrecer contenidos e información adaptada a los intereses de los Usuarios, así como las iniciativas comerciales, promocionales y de negocios del Ecosistema Ualá y/o de terceros con los que las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá tengan relación, incluyendo la elaboración de perfiles.

Para el caso de que se fueran a utilizar los datos personales del Usuario para finalidades distintas a las descritas anteriormente, la entidad del Ecosistema Ualá que corresponda

lo comunicará al Usuario y, en caso de corresponder, solicitará el consentimiento del Usuario.

Uso de datos para el desarrollo de sistemas de inteligencia artificial. Las entidades del Ecosistema Ualá no utilizarán el contenido de las conversaciones de los Usuarios con asistentes virtuales y/o Agentes Externos para entrenar modelos de inteligencia artificial de terceros. Cuando utilicen datos para evaluar y/o mejorar sus propios sistemas de inteligencia artificial, lo harán con datos anonimizados o seudonimizados, en la medida en que la finalidad lo permita.

4. **¿A quiénes comunicamos los datos personales de nuestros Usuarios?**

Los datos personales de los Usuarios que las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá recolecten podrán compartirse con ciertos terceros de acuerdo con lo descrito en la presente Políticas de Privacidad, o según sea requerido por la normativa aplicable, y siempre de conformidad con el secreto bancario previsto en la Ley 21.526.

En esa línea, el Ecosistema Ualá podrá compartir los datos personales de los Usuarios con:

- Proveedores de servicios: El Ecosistema Ualá podrá compartir los datos personales de los Usuarios a los fines de cumplir con las finalidades indicadas en la Sección 2 de estas Políticas de Privacidad, para la correcta prestación de los productos y/o servicios ofrecidos, y/o para el cumplimiento de obligaciones legales y/o regulatorias. De tal forma, los datos personales de los Usuarios serán compartidos, a modo enunciativo, con proveedores de servicios tecnológico y operativos, tales como proveedores de almacenamiento en la nube, servicios informáticos, servicios de seguridad de la información, validación y verificación de la identidad, auditoría, servicios contables o legales, servicios de cobranza, así como cualquier otro proveedor necesario para el funcionamiento del Ecosistema Ualá como el otorgamiento de los productos y/o servicios del Ecosistema Ualá. Dichos proveedores tratarán los datos personales de los Usuarios de conformidad con las instrucciones del Ecosistema Ualá, y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad. Los proveedores de servicios no estarán autorizados a revelar y/o divulgar los datos personales de los Usuarios para fines

propios o distintos de los aquí previstos, salvo que ello resulte estrictamente necesario para la ejecución de los servicios contratados por el Ecosistema Ualá y para cumplir con las finalidades previstas en las presentes Políticas de Privacidad o sea requerido por la normativa aplicable.

- Proveedores de tecnología de inteligencia artificial: El Ecosistema Ualá podrá compartir datos personales de los Usuarios con proveedores de modelos de lenguaje, plataformas de inteligencia artificial y servicios asociados que actúan por cuenta y orden del Ecosistema Ualá, exclusivamente para prestar los productos y/o servicios descriptos en estas Políticas de Privacidad. Estos proveedores no están autorizados a utilizar los datos personales de los Usuarios para fines propios, incluido el entrenamiento de sus modelos.
- Terceros vinculados: El Ecosistema Ualá podrá compartir los datos personales de los Usuarios con sus afiliadas, subsidiarias, sucursales, agencias, representaciones, sociedades controlantes, sociedades controladas, sociedades vinculadas, continuadoras, adquirentes, cesionarias de créditos, Usuarios, u otras personas humanas o jurídicas que pudieran estar relacionadas con el Ecosistema Ualá. En algunos casos, el Ecosistema Ualá compartirá los datos personales de los Usuarios Titulares con dichos terceros a los fines de brindarle a los Usuarios el acceso a los servicios y las funcionalidades que proveen dichos terceros a través de la App, el Sitio Web y/o los demás Canales que puedan estar habilitados.
- Destinatarios de pagos y/o transferencias: El Ecosistema Ualá podrá compartir datos personales de los Usuarios que hubieran efectuado pagos y/o transferencias utilizando los productos y/o servicios del Ecosistema Ualá con los destinatarios de dichos pagos, con la finalidad de que dichos destinatarios puedan cumplir con sus obligaciones legales y contractuales.
- Ante requerimientos de Autoridades: El Ecosistema Ualá podrá compartir datos personales de los Usuarios con autoridades administrativas, judiciales, de gobierno y encargados de resolución de conflictos que, en ejercicio de su competencia, requieran información de Ualá, de sus proveedores de servicios y/o de sus terceros vinculados.
- Agentes Externos elegidos por el Usuario: Cuando el Usuario vincule un Agente Externo a su Cuenta, el Ecosistema Ualá transmitirá a ese tercero, por instrucción

del Usuario, únicamente la información comprendida en los permisos que el Usuario haya otorgado. El proveedor del Agente Externo tratará esos datos en carácter de responsable independiente y bajo sus propias políticas. Las condiciones de esta vinculación se rigen por las Condiciones de Uso MCP.

5. **Transferencia Internacional de Datos**

Las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá, podrán transferir internacionalmente los datos personales de los Usuarios a las categorías de destinatarios identificados anteriormente, para las finalidades y de la forma indicada en estas Políticas de Privacidad.

En los supuestos mencionados, la transferencia internacional de datos se realizará de acuerdo con lo dispuesto en la presente Política de Privacidad y de acuerdo con la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales. El Usuario entiende, autoriza y consiente expresamente las transferencias internacionales de datos antes mencionadas.

Cuando los proveedores de tecnología de inteligencia artificial procesen datos fuera de la República Argentina, las entidades del Ecosistema Ualá adoptarán las garantías previstas por la normativa aplicable, como las cláusulas contractuales aprobadas por la autoridad de control. En el caso de los Agentes Externos, la transferencia se realiza por instrucción del Usuario hacia la jurisdicción en la que opere el proveedor elegido, en los términos de las Condiciones de Uso MCP.

6. **¿Qué medidas de seguridad adoptamos para proteger los datos personales de los Usuarios?**

El Ecosistema Ualá da cumplimiento a la normativa de protección de datos personales y a los estándares de seguridad en la materia a fin de brindar a sus Usuarios una buena experiencia.

Cuando el Usuario brinda sus datos personales, estos se mantienen en estricta confidencialidad y reserva, siendo utilizados estrictamente para el cumplimiento de las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad.

Para proteger la seguridad de los datos personales de los Usuarios, se adoptan medidas técnicas y organizativas diseñadas especialmente para proteger los datos personales

frente a su destrucción, pérdida, alteración, acceso, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Se aplican los mismos criterios y el mismo grado de diligencia que el Ecosistema Ualá aplica para resguardar su propia información. Además, se evalúan en forma periódica nuevas medidas y tecnologías para proteger los datos personales de los Usuarios.

En particular, respecto de los asistentes virtuales, los agentes de inteligencia artificial y los Agentes Externos, el Ecosistema Ualá aplica medidas específicas, entre ellas: (i) permisos limitados a lo que el Usuario autoriza; (ii) confirmación del Usuario en la App antes de ejecutar cualquier operación; (iii) vencimiento periódico de las conexiones y posibilidad de revocarlas en cualquier momento; (iv) registros de actividad que permiten reconstruir qué información se consultó y qué instrucciones se transmitieron; y (v) controles para detectar comportamientos anómalos e intentos de manipulación de instrucciones (prompt injection). El Ecosistema Ualá nunca solicitará al Usuario sus contraseñas, códigos de verificación ni datos de sus tarjetas a través de un asistente de inteligencia artificial.
No obstante, como es sabido, los medios técnicos existentes no son infalibles, y aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad, es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información.
Si el Usuario, en cualquier momento, considera que su interacción con el Ecosistema Ualá ya no es segura, deberá notificar dicha circunstancia usando las vías de comunicación informadas en la Sección de "Contacto" disponible en: https://www.uala.ar/contacto.

7. Servicios de Terceros

De conformidad con lo expresado en los Términos y Condiciones, la App y/o el Sitio Web pueden contener enlaces con servicios, funcionalidades, sitios y/o contenidos de terceros ("**Servicios de Terceros**"). Asimismo, dichos Servicios de Terceros tienen sus propias políticas o avisos de privacidad, y podrán tratar los datos personales de los Usuarios en carácter de Responsables del Tratamiento y para sus propias finalidades. Se recomienda a los Usuarios la lectura de dichas políticas o avisos de privacidad cuando utilicen los Servicios de Terceros.

A los efectos del presente, cuando se haga referencia a los Servicios de Terceros, no se considerarán comprendidas las entidades que integran el Ecosistema Ualá.

Las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá, en la medida que la normativa aplicable no lo prevea, no asumen ninguna responsabilidad en relación con los Servicios de Terceros, así como tampoco respecto del uso que se lleve a cabo de tales Servicios de Terceros, ni de las prácticas de privacidad de estos, más allá de lo expresamente indicado en la presente Políticas de Privacidad.
La limitación de responsabilidad aquí establecida lo es en cumplimiento de los marcos normativos vigentes y de la existencia de vínculos contractuales que regulan la relación entre las entidades del Ecosistema Ualá y tales terceros.

8. ¿Cuáles son los derechos de los Usuarios?

Los Usuarios cuentan con los siguientes derechos:
a) **Derecho de acceso**: Podrán conocer si las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá están tratando o no sus datos personales mediante el ejercicio de este derecho. Si los está tratando, entonces, se facilitará toda la información al respecto. Los Usuarios tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso a sus datos personales en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326.
b) **Derecho de rectificación**: Podrán solicitar la rectificación de los datos personales cuando éstos resulten inexactos.
c) **Derecho de actualización**: Podrán solicitar la actualización de los datos personales cuando éstos se hayan desactualizado.
d) **Derecho de supresión**: Podrán solicitar la supresión de sus datos personales cuando se presente alguna de las siguientes situaciones: (i) los datos personales no son más necesarios en relación con los fines para los que fueron recolectados o tratados; (ii) si el tratamiento de los datos personales se ha basado en el consentimiento, y éste fue retirado y siempre que el tratamiento no se base en alguna excepción al consentimiento prevista en la normativa aplicable; (iii) si media oposición al tratamiento; (iv) si los datos personales han sido tratados ilícitamente; (v) si los datos personales deben suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal.

e) **Derecho a retirar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.** Podrán retirar el consentimiento otorgado al Ecosistema Ualá para el tratamiento de sus datos personales.

f) **Derechos frente a decisiones automatizadas:** Cuando una decisión que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente al Usuario se base únicamente en un tratamiento automatizado, el Usuario podrá solicitar información sobre la lógica utilizada, expresar su punto de vista e impugnarla, y pedir que sea revisada por una persona.

¿Cómo pueden ejercer los Usuarios sus derechos ante el Ecosistema Ualá?

Los Usuarios pueden ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a datospersonales@uala.com.ar. Para ello, podrá solicitarse al Usuario que detalle cuál/es derechos desea ejercer y que especifique, en su caso, los datos personales que son objeto de solicitud.

Cuando no pueda verificarse la identidad del Usuario, se le solicitará que adjunte documentación fehaciente que permita verificarla, de forma previa a evacuar el ejercicio del derecho del que se trate.

En el caso en que el Usuario ejerza el derecho de acceso, en cumplimiento de la normativa aplicable, se dará respuesta a su solicitud en el plazo de 10 días corridos desde su recepción, previa verificación de la identidad del Usuario. Cuando el Usuario solicite la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, se dará respuesta a su solicitud en el plazo de 5 días hábiles desde su recepción, previa verificación de la identidad del Usuario y, en el caso de la rectificación o actualización, de los antecedentes que sustenten su pedido.

Además, los Usuarios podrán ejercer sus derechos respecto de ciertas categorías de datos personales directamente a través de la App.

Estos derechos alcanzan también a los datos personales registrados en las interacciones con los asistentes virtuales y agentes de inteligencia artificial del Ecosistema Ualá. Respecto de la información en poder del proveedor de un Agente Externo, el Usuario deberá ejercer sus derechos ante ese proveedor.

Consecuencias de ejercer el derecho de supresión o el retiro del consentimiento para el tratamiento de datos personales

Debido a que resulta necesario que las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá traten ciertos datos personales del Usuario para poder brindarle sus productos y/o servicios, la supresión de ciertos datos personales y/o el retiro del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales pueden implicar que el Usuario pierda el acceso total o parcial a los productos y servicios brindados por el Ecosistema Ualá. Asimismo, se le hace saber al Usuario que ciertos datos personales no podrán ser suprimidos cuando la normativa aplicable exija su conservación. En dichos casos, las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá utilizarán dichos datos personales con la única finalidad de cumplir con dicha normativa aplicable.

Denuncias por vulneración a la protección de datos personales

En todo momento los Usuarios podrán comunicarse con Ualá para reclamar respecto de una vulneración a sus derechos en cuanto al tratamiento de sus datos personales. Ualá responderá a los Usuarios y en caso de corresponder, corregirá dicha situación a la mayor brevedad posible.

No obstante, si un Usuario considerase que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una denuncia ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) con domicilio en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 5 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que es el órgano de control de la Ley N° 25.326, y el que tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

9. ¿Por cuánto tiempo conservamos los datos personales de los Usuarios?

El Ecosistema Ualá conservará los datos personales de los Usuarios mientras su relación con las entidades que forman parte de dicho ecosistema se encuentre vigente y durante un plazo adicional de 10 años tras la finalización de esa relación, y/o por el plazo adicional que le requiera la normativa aplicable para fines contables, legales y/o de auditoría.

En los casos en los cuales el Ecosistema Ualá conserve datos personales de un Usuario para los fines de cumplir con la normativa aplicable, dichos datos personales serán utilizados con la única finalidad de cumplir con la misma. Finalizado el plazo establecido, las entidades que forman parte del Ecosistema Ualá procederán a eliminarlos.

Los registros de las interacciones con asistentes virtuales y Agentes Externos se conservarán durante 10 (diez) años tras la finalización de la relación contractual o por el plazo mayor que exija la normativa aplicable para el registro de operaciones. La memoria persistente de los asistentes virtuales se limitará a la información necesaria para prestar el servicio.

10. Procesos Automatizados e Inteligencia Artificial

Para ser más eficientes y ofrecerte un servicio de calidad superior, el Ecosistema Ualá utiliza herramientas de automatización e inteligencia artificial (“IA”). Estas tecnologías nos permiten tomar decisiones de manera ágil y segura. Su uso se rige por los principios de estas Políticas de Privacidad y se realiza bajo supervisión humana.

Toma de decisiones automatizada: en la mejora continua podemos implementar algoritmos para analizar datos y tomar decisiones por ejemplo, para la evaluación de perfiles crediticios, la detección de transacciones fraudulentas y la validación de identidad.

Elaboración de perfiles: La IA nos ayuda a generar perfiles de Usuarios para entender sus preferencias, intereses y comportamientos, lo que nos permite personalizar nuestros servicios de manera más efectiva.

Asistentes virtuales y agentes: El Ecosistema Ualá puede ofrecer asistentes virtuales y agentes de inteligencia artificial que responden consultas y preparan operaciones. Siempre informaremos al Usuario cuando esté interactuando con un sistema de inteligencia artificial. Ningún asistente o agente ejecuta operaciones en nombre del Usuario sin su confirmación expresa en la App.

Intervención humana: Las decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al Usuario, como el rechazo de una solicitud de crédito, contarán con mecanismos de revisión humana, que el Usuario podrá solicitar conforme la Sección 8.

Oposición a la elaboración de perfiles con fines comerciales: El Usuario podrá oponerse en cualquier momento a la elaboración de perfiles con fines promocionales o publicitarios, sin que ello afecte la prestación de los productos y servicios contratados.

Agentes Externos: Si el Usuario decide vincular a sus productos un asistente o agente de inteligencia artificial de un tercero, mediante el protocolo de conexión que habilite el Ecosistema Ualá (MCP), el alcance de la vinculación, los permisos otorgados y la responsabilidad de cada parte se rigen por las Condiciones de Uso MCP. Ese tercero no forma parte del Ecosistema Ualá y trata los datos bajo sus propias políticas.

Gobierno de la inteligencia artificial: El Ecosistema Ualá mantiene un inventario de los sistemas de inteligencia artificial que utiliza, evalúa su impacto en la protección de datos antes de implementarlos y revisa periódicamente su funcionamiento para detectar errores o sesgos.

11. Modificaciones a las Políticas

Ualá podrá hacer modificaciones o actualizaciones a estas Políticas de Privacidad, para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales, y conforme lo exija la Normativa de Protección de Datos Personales. Siempre se publicará la versión actualizada de estas Políticas de Privacidad en el sitio web https://www.uala.com.ar/privacidad informando la fecha de la última actualización.

12. Contacto.

Por cualquier consulta respecto de la presente Políticas de Privacidad, o por cualquier inquietud respecto de la privacidad y/o seguridad de la información brindada, el Usuario podrá comunicarse a través del chat disponible en la App, o mediante cualquier otro canal de contacto que el Ecosistema Ualá habilite a futuro y sea debidamente informado a sus Usuarios.

Estas Políticas de Privacidad fueron actualizada por última vez el 17/11/2026

Política de Cookies

¿Qué son las Cookies?

Una cookie es un archivo de datos que contiene un identificador (una cadena de letras y números), que es enviado desde el servidor web al navegador web y que es almacenado en tu dispositivo (computadora, celular, tablet) cuando visitas y navegas sitios web. El identificador se envía de vuelta al servidor cada vez que el navegador solicita una página del servidor. Las cookies permiten almacenar información sobre las visitas de un usuario a un sitio web y son una tecnología útil, ya que, por ejemplo, permiten que los sitios funcionen, haciéndolos más eficientes, y proporcionando información útil a los operadores del sitio web. Las cookies, u otras tecnologías similares, permite a los sitios "recordar" información sobre los visitantes, como por ejemplo, su idioma de preferencia.

¿Por qué utilizamos las Cookies?

Usamos cookies para almacenar las preferencias de los Usuarios, personalizar el contenido del Ecosistema Ualá basado en el tipo de navegador de los Usuarios u otra información que el Usuario envía. En virtud de ello, a fin de hacer un uso completo de las características y funcionalidades del Ecosistema Ualá, el Usuario deberá aceptar determinadas cookies.

Tipos de cookies utilizadas y sus finalidades

El Ecosistema Ualá y otros terceros utilizan en Ualá los siguientes tipos de cookies:

1. Estrictamente Necesarias: permiten la navegación a través de la App, garantizan su correcto funcionamiento y la utilización de las diferentes opciones, servicios y funcionalidades existentes. Son cookies que permiten, por ejemplo, identificar la sesión en la App, gestionar pagos, prevenir fraudes, utilizar elementos de seguridad o habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen). Si se desactivan estas cookies, es posible que el Usuario no pueda recibir correctamente algunos de nuestros contenidos y servicios.
2. De Configuración: permiten al Usuario poder ingresar a los servicios ofrecidos por el Ecosistema Ualá con determinadas características que diferencien su experiencia de la de otros Usuarios. Este tipo de cookies permiten almacenar y/o

acceder a información en tu dispositivo a través de otras cookies e identificadores instalados en dicho dispositivo.

3. De Publicidad: permiten almacenar información del comportamiento de los Usuarios, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrarle publicidad adaptada a sus intereses.

Dentro del Ecosistema Ualá, se utilizan cookies las finalidades detalladas en la Sección 2 de las Políticas de Privacidad – "¿Con qué finalidades tratamos los datos personales de los Usuarios?"

¿Cómo gestionar las cookies?

Los Usuarios pueden expresar sus preferencias sobre las cookies a través de la configuración del navegador utilizado. A su vez, los Usuarios pueden cambiar la configuración de las cookies a través de los ajustes del navegador utilizado, lo que les permitirá borrar/eliminar todas o algunas cookies o bloquear el envío de cookies o limitarlas a determinados sitios.

LA DESACTIVACIÓN/BLOQUEO DE LAS COOKIES O SU ELIMINACIÓN PUEDE AFECTAR AL USO ÓPTIMO DE UALÁ, ASÍ COMO AFECTAR AL FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS DE TERCEROS.

La configuración de la gestión de las cookies depende del navegador utilizado. A continuación, encontrará instrucciones y enlaces a guías para gestionar las cookies de los principales navegadores de escritorio:

- **Microsoft Edge**: haz clic en el icono con los tres puntos en la esquina superior derecha y luego en "Configuración". En el menú de la izquierda, selecciona "Cookies y permisos del sitio" y ajusta la configuración de las cookies. A continuación, encontrarás el enlace para obtener más información: https://support.microsoft.com/es/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies.
- **Google Chrome**: haz clic en el icono con los tres puntos en la esquina superior derecha y luego en "Configuración". Selecciona "Avanzado" y en "Privacidad y seguridad" haz clic en "Configuración del sitio". A continuación, ajusta la configuración de las cookies seleccionando "Cookies y datos del sitio". A continuación, encontrarás el enlace para obtener más información:

https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419&co=GENIE.Platform%3DAndroid.

- **Mozilla Firefox**: haz clic en el icono con las tres barras horizontales en la esquina superior derecha y selecciona "Opciones". En la ventana seleccione "Privacidad y Seguridad" para ajustar la configuración de las cookies. A continuación, encontrarás el enlace para obtener más información: https://support.mozilla.org/es/kb/Protecci%C3%B3n-contra-el-rastreo-mejorada-en-Firefox-para-escritorio
- **Apple Safari**: selecciona "Preferencias" y luego "Privacidad", donde puedes ajustar la configuración de las cookies. A continuación, encontrará el enlace para obtener más información: https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac

En el caso de los navegadores distintos de los mencionados anteriormente, es necesario consultar la guía que corresponda a dicho navegador para saber cómo gestionar las cookies.

ÚLTIMA VERSIÓN: 17/11/2026